

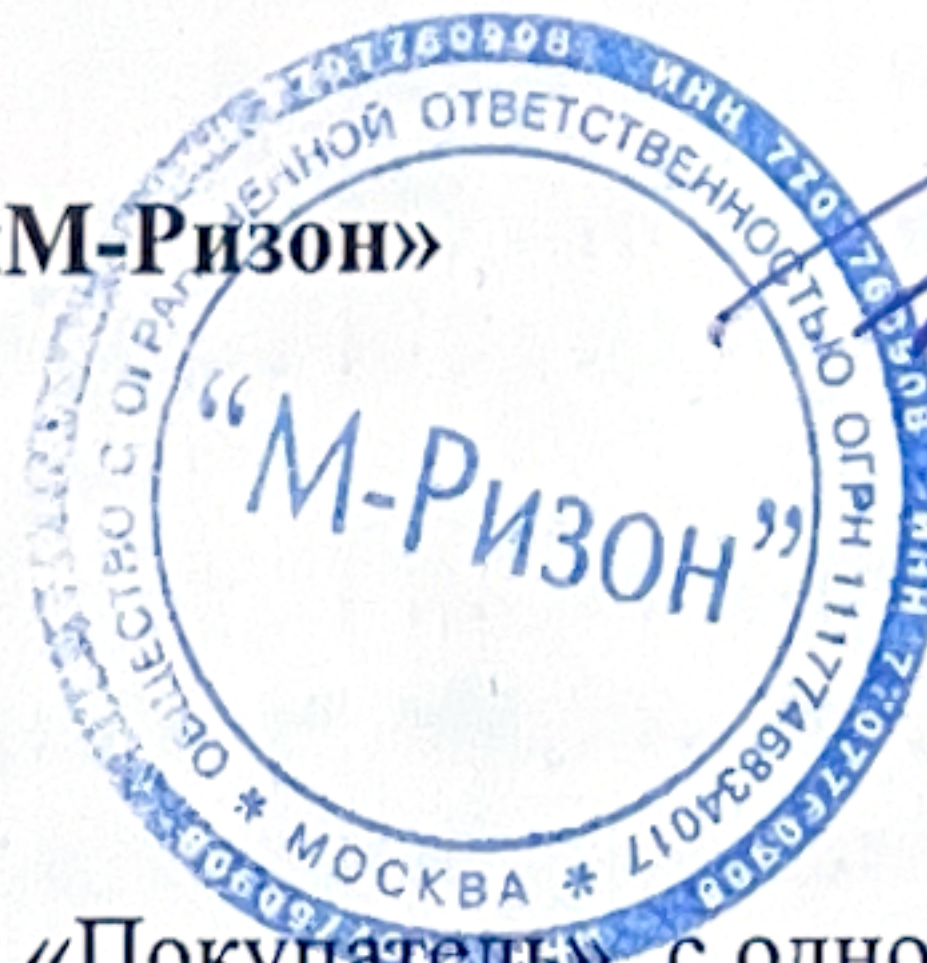
ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ

**ЭЛЕКТРОННЫХ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ И ПОДАРОЧНОЙ КАРТЫ
НА ФИЗИЧЕСКОМ НОСИТЕЛЕ ООО «М-Ризон» от 03.10.2025 г.**

Утверждено

Генеральный директор ООО «М-Ризон»

С.В. Пенькова



Гражданин, именуемый в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «М-Ризон», именуемое в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (т.е. через интернет-магазин) и предоставления информационных услуг.

1.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.

1.3. Адрес действующей редакции Договора в сети интернет: www.m-reason.ru.

1.4. В случае принятия условий Настоящего договора публичной оферты интернет-магазина (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса России), гражданин (ка), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт регистрации в интернет-магазине, оформление заказа.

1.5. Регистрация, заказа и дальнейшая оплата Покупателем оформленного в интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора публичной оферты интернет-магазина и дата регистрации покупателя в интернет-магазине или дата заказа является датой заключения Договора публичной оферты между интернет-магазином и Покупателем.

1.6. Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными федеральными законами и правовыми актами России.

1.7. Электронный подарочный сертификат (далее --- ЭПС) и пластиковая подарочная карта (далее --- ППК) представляют собой документы в виде физического носителя для ППК и электронного документа для ЭПС с уникальным кодом и/или штрихкодом, удостоверяющий право ее держателя приобрести у Общества с ограниченной ответственностью «М-Ризон» (далее-Компания), выпустившей ППК и ЭПС, товары (работы или услуги) на сумму, равную ранее внесенной стоимости ППК и ЭПС. Подарочный сертификат может быть передан третьим лицам (Держателям), поскольку является документом на предъявителя.

1.8. Предложение о продаже ЭПС и ППК является публичной офертой. Приобретение сертификата означает принятие оферты, то есть акцепт и принятие приобретателем ЭПС и ППК всех указанных правил / условий.

1.9. Компания осуществляет выпуск ППК, которые приобретаются и принимаются исключительно в Фирменной сети магазинов M.REASON (полный список магазинов с пометкой “Фирменный” <https://www.m-reason.ru/about/shops/>), кроме интернет-магазина <https://www.m-reason.ru/>.

1.10. Компания осуществляет выпуск ЭПС, которые приобретаются в интернет-магазине <https://www.m-reason.ru/>, принимаются в Фирменной сети магазинов M.REASON (полный список магазинов с пометкой “Фирменный” <https://www.m-reason.ru/about/shops/>), а также в интернет-магазине <https://www.m-reason.ru/>.

1.11. Приобретатель ЭПС или ППК – физическое лицо, без идентификации личности, которому выдается ЭПС или ППК после его оплаты.

1.12. Держатель ЭПС или ППК - физическое лицо, без идентификации личности, в распоряжении которого находится ЭПС или ППК.

1.13. Начисление и Активация ЭПС или ППК (далее --- Начисление и Активация) – зачисление на ЭПС или ППК денежных средств, внесенных приобретателем (покупателем ЭПС или ППК) в счет оплаты номинальной стоимости ЭПС или ППК при его приобретении.

1.14. Погашение ЭПС или ППК (далее --- Погашение) – предъявление активированного ЭПС или ППК держателем в Фирменной розничной сети и интернет-магазине Компании для полной или частичной оплаты приобретаемых товаров (работ или услуг).

2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМ СЕРТИФИКАТОМ

2.1. Приобретение ЭПС или ППК является заключением предварительного договора розничной купли--продажи между Компанией и Приобретателем, согласно которому: - Сумма внесенных Приобретателем ЭПС или ППК денежных средств является предварительной оплатой (авансом), которая в случае заключения основного договора розничной купли---продажи с Держателем ПС засчитывается в счет оплаты приобретаемых товаров (работ или услуг);

2.2. ЭПС или ППК удостоверяет право его Держателя приобрести товары (работы или услуги) на сумму, зачисленную Приобретателем на ЭПС или ППК;

2.2.1. Держателем ЭПС или ППК может являться любое физическое лицо, в распоряжении которого находится ЭПС или ППК;

2.2.2. Держатель ЭПС или ППК обязуется заключить с Компанией основной договор розничной купли---продажи путем совершения покупки любых товаров (работ или услуг) из ассортимента, представленного в магазинах Компании, по ценам, действующим на момент приобретения. Если номинал ППК используется полностью, то ППК подлежит изъятию продавцом в момент покупки товаров (работ или услуг);

2.2.3. В случае приобретения товаров (работ или услуг) выше номинальной стоимости ЭПС или ППК, Держатель сертификата доплачивает разницу в цене;

2.2.4. В случае приобретения товаров (работ или услуг) ниже номинальной стоимости ЭПС или ППК, разница компенсируется в виде бонусных баллов на балансовый счет Покупателя системы лояльности в учетной системе Компании (обязательно предъявление мобильного номера телефона Покупателя), либо в виде денежных средств наличными или на банковскую карту, в зависимости от способа приобретения карты. Способ приобретения карты фиксируется при продаже ЭПС или ППК в учетной системе Компании;

2.2.5. Проценты на сумму внесенной предварительной оплатой (аванса) не начисляются и не выплачиваются;

2.2.6. Испорченный ППК к оплате не принимается;

2.2.7. В случае утраты ПС, восстановление не производится.

2.2.8. Приобретатель ЭПС или ППК обязуется в случае передачи ЭПС или ППК третьему лицу (Держателю ПС) уведомить его о Правилах использования полученного ЭПС или ППК.

2.3. Компания не несет ответственности за несанкционированное использование ЭПС или ППК, поскольку они обслуживаются «на предъявителя».

3. ВИДЫ ПОДРАРЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. ЭПС или ППК не являются именными и могут передаваться третьим лицам.

3.2. На ЭПС или ППК может быть зачислена любая сумма по желанию Приобретателя от 1000 руб. 00 коп. (одной тысячи рублей 00 копеек) до 500 000 руб. (Пятисот тысяч рублей 00 копеек), с шагом в 1000 руб. 00 коп. (тысяча рублей).

4. ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

4.1. Начисление на ЭПС или ППК свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем ЭПС или ППК предварительного договора розничной купли---продажи с обязательством Продавца заключить с Держателем ЭПС или ППК основной договор розничной купли---продажи товаров. Такой договор может заключить любой Держатель ЭПС или ППК, так как ЭПС или ППК является документом на предъявителя.

4.2. Для Начисления и использования ЭПС или ППК не требуется предоставления каких-либо документов.

4.3. Не допускается оплата ЭПС или ППК посредством предъявления к оплате другого ЭПС или ППК.

4.4. При покупке ЭПС или ППК никакие скидки не предоставляются и накопления не начисляются.

5. ПРАВИЛА ПОГАШЕНИЯ (ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ) ЭПС или ППК.

5.1. Погашение ЭПС или ППК соответствует заключению договора розничной купли-продажи между Держателем ЭПС или ППК и Компанией и подпадает под действие законодательства о защите прав потребителей.

5.2. К погашению принимаются только активированные ЭПС или ППК.

5.3. Держатель ЭПС или ППК несет риск невозможности предъявления ЭПС или ППК к погашению в связи с тем, что ЭПС или ППК не является подлинным и (или) не прошел процедуру Начисления на ЭПС или ППК. Подлинность ЭПС или ППК проверяется в момент расчета с его использованием с помощью поиска данных о продаже карты с уникальным идентификационным номером в Учетной системе Компании.

5.4. Проверить статус ЭПС или ППК (начисление, остаток средств) можно в любом Фирменном магазине Компании.

5.5. ЭПС или ППК принимаются к оплате (погашению) за товары (работы и услуги) как единовременно, так и частично.

5.6. При полном погашении ППК они изымаются кассиром Компании у ее Держателя.

5.7. Если суммарная стоимость выбранного товара (работы или услуги) меньше суммы остатка на ЭПС или ППК, оставшаяся сумма не аннулируется и остается на ЭПС или ППК, либо начисляется в виде бонусных баллов на балансный счет

Покупателя системы лояльности в учетной системе Компании (обязательно предъявление мобильного номера телефона Покупателя).

5.8. Если суммарная стоимость выбранного товара (работы или услуги) больше суммы остатка на ЭПС или ППК, разница доплачивается Держателем ЭПС или ППК наличными денежными средствами или в безналичном порядке с использованием банковской карты.

5.9. При оплате товара (работы или услуги) с использованием ЭПС или ППК, Держатель получает чек, свидетельствующий об операции.

6. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА, ОБМЕНА И ВОССТАНОВЛЕНИЯ ЭПС ИЛИ ППК.

6.1. Для оформления возврата предъявитель заполняет Заявление по форме Компании с предоставлением паспортных данных.

6.2. Срок возврата денежных средств осуществляется согласно Закону РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

6.2.1. При приобретении ЭПС или ППК банковской картой денежные средства будут возвращены на банковскую карту предъявителя.

6.2.2. При приобретении ППК наличными денежными средствами возможен возврат в виде наличных денежных средств или переводом СБП или на банковскую карту.

6.2.3. Если ЭПС или ППК была оплачена покупка, то сначала делается возврат покупки, далее оформляется возврат по продаже ЭПС или ППК.

6.2.4. В случае потери, кражи или порчи ППК, ППК не восстанавливаются, денежные средства возвращаются при предъявлении чека покупки ППК.

6.3. В случае потери ЭПС, ЭПС отправляется повторно на электронную почту Покупателя при предъявлении чека покупки, при условии отсутствия Погашения ЭПС.

7. ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ИЛИ ОБМЕНА (РАБОТ ИЛИ УСЛУГ), ПРИОБРЕТЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭПС ИЛИ ППК.

7.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием ЭПС или ППК осуществляется только в Фирменных магазинах и интернет-магазине в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.2. При возврате купленных товаров по ЭПС или ППК, сумма возвращается в виде бонусных баллов на балансовый счет Покупателя системы лояльности в учетной системе Компании (обязательно предъявление мобильного номера телефона Покупателя), либо в виде денежных средств наличными или на банковскую карту, в зависимости от способа приобретения карты.

8. СКИДКИ И ЦЕНЫ НА ТОВАР, ПРИОБРЕТАЕМЫЙ с ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭПС ИЛИ ППК.

8.1. На товар, приобретаемый с использованием ЭПС или ППК, распространяются все скидки, действующие на момент приобретения товара.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Приобретая ЭПС или ППК Компании, Покупатель соглашается со всеми вышеизложенными условиями.

9.2. Настоящие Правила могут быть дополнены и (или) изменены Продавцом в одностороннем порядке.